

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade estabelece o compromisso do Grupo SC Fitness, composto pelas sociedades SC Fitness, S.A., titular do NIPC 506205193, Solinca – Health & Fitness, S.A., titular do NIPC 505200597, Acrobatic Title, S.A., titular do NIPC 513982612, Pump, S.A., titular do NIPC 510773770, URBAN FIT MAIA – GESTÃO DE HEALTH CLUBS, UNIPessoal LDA., NIPC 513 762 841, URBAN FIT – GESTÃO DE HEALTH CLUBS, UNIPessoal, LDA., NIPC 510 640 710, URBAN FIT FOZ – GESTÃO DE HEALTH CLUBS, UNIPessoal, LDA., NIPC 514 783 141, e URBAN FIT GAIA – GESTÃO DE HEALTH CLUBS, UNIPessoal, LDA., NIPC 514 363 002, todas com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, com os seus stakeholders (e.g. clientes, colaboradores, fornecedores) na proteção dos dados pessoais de que é responsável, pretendendo contribuir para reforçar e consolidar a relação de confiança e proximidade que tem com os mesmos, através da comunicação clara e transparente do que faz com esses dados e de quais os direitos que reconhece aos respetivos titulares, bem como a forma do seu exercício. O Grupo SC Fitness atua no estrito cumprimento dos princípios descritos nesta política, do Regulamento (UE) 2016/679 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e da legislação de proteção de dados aplicável, em todas as atividades de tratamento de dados pessoais da sua responsabilidade. A Política de Privacidade está enquadrada no corpo normativo de proteção de dados pessoais de todas as sociedades que compõem o Grupo SC Fitness, que inclui normas e procedimentos para a gestão da segurança e privacidade dos dados pessoais. O Grupo SC Fitness trata dados pessoais através de vários meios operacionais e técnicos para suporte às atividades dos seus processos de negócio.

a. O Nosso Compromisso de Privacidade

O Grupo SC Fitness funciona com base na confiança e na transparência. Este compromisso transpõe-se para a relação do dia-a-dia com os nossos clientes. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia são, para nós, uma prioridade.

É nosso compromisso apenas recolher, armazenar, processar, transmitir ou eliminar os seus dados pessoais com transparência. Vamos informá-lo de como utilizamos os seus dados pessoais e para que objetivos, com a garantia de que recolhemos, partilhamos e guardamos os seus dados pessoais tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais são recolhidos, armazenados, processados, transmitidos ou eliminados por outras entidades, exigimos o mesmo nível de privacidade e segurança.

Queremos que se sinta confiante que os seus dados pessoais estão seguros connosco, pois estaremos sempre comprometidos em proteger a sua privacidade e assumimos com grande seriedade e empenho as nossas responsabilidades no que respeita à proteção dos seus dados pessoais.

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar através dos e-mails dados@solinca.pt, dados@pump-spirit.com e dados@onewellness.pt.

b. Quem é Responsável pelos Seus Dados Pessoais

Cada uma das sociedades do Grupo SC Fitness é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da legislação nacional complementar sobre proteção de dados pessoais.

c. Dados Pessoais que Podemos Recolher

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identificá-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome e os seus contactos (e-mail e telefone).

Poderemos ainda receber os seus dados pessoais de outras empresas, nomeadamente quando estas os recolhem, processam ou armazenam no âmbito de um contrato de prestação de serviços.

As sociedades do Grupo SC Fitness poderão recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

Dados de potenciais Clientes para contacto: nome, e-mail, telemóvel, clube mais perto e motivo de contacto – quando nos pede para ser contactado e/ou nos pede informações sobre a nossa atividade.

Dados de Clientes para subscrição de newsletters: e-mail – quando subscreve a nossa newsletter;

Dados de Clientes para envio de comunicações informativas, como newsletters, mensagens, divulgação de eventos, ofertas e novidades: nome, e-mail, telemóvel, clube mais perto e motivo de contacto – quando nos autoriza a fazer esse envio;

Dados de Clientes para informar-se e inscrever-se nas nossas campanhas promocionais: nome, e-mail, telemóvel, e clube – quando nos pede para ser contactado para receber informações sobre as nossas campanhas promocionais;

Dados de Clientes para efeitos de gestão de clientes: i) dados de identificação do Sócio contidos no contrato: nome; idade; data de nascimento; morada; NIF; documento de identificação; n.º do contrato; nome, morada e documento de identificação do representante legal; ii) dados adicionais de identificação do Sócio: n.º de Sócio/Utente; género; fotografia; profissão; endereço de e-mail; n.º telemóvel/telefone; iii) dados de acesso do Sócio ao clube e às atividades: joia e quotas; clube de inscrição; datas de início, renovação e termo da adesão; antiguidade, transferências, cancelamento ou suspensões do contrato; modalidades; se pretende avaliação física; objetivo da adesão e serviços pretendidos; perfil; promoções e descontos; serviços utilizados e reservados, datas, saldos, periodicidade e duração; entradas e saídas; data das avaliações físicas; data da última visita ao clube; frequência de aulas de grupo; forma de pagamento e centro de imputação de receita; n.º de cartão Continente e/ou Sportzone; entidade para com a qual tem vínculo laboral, caso a inscrição seja efectuada ao abrigo de um contrato corporate;

Dados de Clientes para efeitos de prestação de serviços de nutrição: nome, n.º de sócio, datas dos serviços, género, profissão, estado civil, data de nascimento, histórico clínico familiar e pessoal, estilo de vida, medidas antropométricas, história e prescrição alimentar, n.º de telefone e endereço de e-mail;

Dados de Clientes para efeitos de gestão de faturação: dados de identificação do Sócio contidos no presente contrato; n.º de sócio, data de vencimento; n.º, valor e data do documento contabilístico; valores de desconto; descrição dos serviços e quantidade; motivo de anulação; estado do documento;

Dados de Clientes para efeitos de gestão de pagamentos e cobranças: dados de identificação do Sócio contidos no contrato; datas de início, renovação e termo da adesão; joia e quotas; promoções e descontos; serviços utilizados; transferências; formas de pagamento; data de vencimento; data e estado dos pagamentos e valores totais pagos; para efeitos de cobrança por débito directo: data, n.º de emissão do ficheiro, tipo, periodicidade, referência DD/SEPA, IBAN, estado da cobrança, valor e taxa. A base de licitude para o tratamento destes dados com esta finalidade é a execução do presente contrato;

Dados de Clientes para efeitos de gestão de reclamações: dados constantes do formulário da reclamação: nome, morada, nacionalidade, telefone, documento de identificação, e-mail, motivo da reclamação, cópia da própria reclamação e assinatura;

Dados de Clientes para efeitos de gestão de sugestões: nome, e-mail, clube, n.º de Sócio, motivo/conteúdo da sugestão, dados contidos no inquérito de satisfação;

Dados de Clientes para efeitos de avaliação física e adequação do plano de treinos: nome, data de nascimento, estado civil, n.º de telefone/e-mail, datas dos serviços, género, profissão, prontidão para a actividade física, histórico de saúde familiar e pessoal, estado de saúde, estilo de vida e factores de risco, composição corporal e estratificação do risco cardiovascular, plano de treinos, por serem absolutamente necessários à análise dos profissionais, com vista à definição e adequação do programa individualizado de treino do Sócio e à sua adequação às necessidades e objetivos pessoais do Sócio;

Dados de Clientes para efeitos de marketing direto – isto é, para promoção dos produtos e serviços comercializados –, assim como para efeitos de fidelização de clientes – isto é, para efeitos de análise do seu perfil de cliente e envio de comunicações e ofertas direcionadas e selecionadas de acordo com os seus hábitos e preferências:

- a) Para efeitos de marketing: nome, e-mail, n.º de telemóvel/telefone, forma de recolha do contacto;
- b) Para efeitos de fidelização de clientes: nome, n.º de documento de identificação, n.º Sócio, NIF, morada, e-mail, n.º telefone/telemóvel, fotografia, data de nascimento, género, profissão, clube de inscrição, centro de imputação de receita, antiguidade, objetivo da adesão e serviços pretendidos, perfil, data de inscrição e de início e fim do contrato, datas de renovação, suspensão, cancelamento e respetivos motivos; taxa/joia/mensalidade, promoções e descontos; serviços utilizados e reservados, datas, transferências, saldos, forma, frequência, meio e estado de pagamento, data de vencimento, valor total pago, estado e tipo de sócio, visitas ao clube, frequência de aulas de grupo, entradas e saídas, data das avaliações físicas; se pretende avaliação física, resultado das avaliações físicas; reclamações, sugestões e avaliações de satisfação.

Dados de fornecedores: para gestão dos contactos com os fornecedores de bens ou serviços.

Dados de colaboradores: para gestão dos contratos de trabalho.

Dados de potenciais colaboradores: para gestão do recrutamento de candidatos a colaboradores.

d. Como e Porque Utilizamos os seus Dados Pessoais

Usamos os seus dados pessoais nomeadamente com os seguintes objetivos:

Marketing direto – para o informar sobre notícias e ofertas que poderão ser do seu interesse, através de newsletters ou outras comunicações informativas;

Gestão de Clientes e potenciais Clientes – para responder ao seu pedido de contacto e ou de informações, bem como para gestão do contacto com os nossos Sócios;

Gestão de fornecedores – para cumprir as nossas obrigações no âmbito de contratos de fornecimento e de prestação de serviços que celebramos;

Gestão de recrutamento – para admissão de novos colaboradores;

Gestão de colaboradores – para o cumprimento dos nossos direitos e obrigações para com os nossos colaboradores;

e. Durante Quanto Tempo Conservamos os seus Dados Pessoais

Para efeitos de marketing direto e fidelização de clientes, conservamos os seus dados pessoais enquanto consentir no seu tratamento ou pelo prazo de dois anos após cessação da relação contratual, quando o tratamento é efetuado com base no interesse legítimo.

Para efeitos de gestão de potenciais clientes (contactos e informações), conservamos os seus dados pessoais pelo período de 2 anos após o último contacto.

Para efeitos de gestão de clientes, conservamos os seus dados por um período de 3 ou 10 anos.

Para efeitos de gestão de fornecedores, conservamos os seus dados pessoais durante o período de 20 anos.

Para efeitos de gestão de recrutamento, conservamos os seus dados pessoais durante o período de 6 meses.

Para efeitos de gestão de colaboradores, conservamos os seus dados pessoais durante o período de 1 ano após cessação da relação contratual.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação ou retirado o seu consentimento, quando este for necessário, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura.

f. Com Quem Podemos Partilhar os seus Dados Pessoais

Em alguns casos podemos divulgar os seus dados pessoais a outras entidades, no âmbito de serviços prestados por estas ao Grupo SC Fitness. Nesses casos, exigimos que tenham em vigor as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

Os seus dados podem ser partilhados entre as sociedades do Grupo SC Fitness, caso em que os dados pessoais serão comunicados unicamente para efeitos de campanhas promocionais e comunicações associadas aos health clubs Solinca e/ou Pump a efetuar por aquelas sociedades. Contudo, só faremos essa partilha com consentimento prévio da sua parte.

Quando exigido por lei, poderemos ter que divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.

Os dados pessoais podem igualmente ser comunicados às entidades subcontratadas pelo Grupo SC Fitness que efetuam a gestão e processamento dos softwares de gestão e de gestão desportiva utilizados, bem como às entidades subcontratadas para efeitos de realização de campanhas de marketing, de sondagens e inquéritos de satisfação e de fidelização de clientes, mantendo-se sempre as entidades pertencentes ao Grupo SC Fitness as entidades responsáveis pelo tratamento.

g. Como Pode Exercer os seus Direitos de Proteção de Dados Pessoais

Em determinadas circunstâncias, previstas no Regulamento Geral de Proteção de Dados, tem o direito de:

1. Nos solicitar informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
2. Aceder aos seus dados pessoais;
3. Que transmitamos os seus dados pessoais que nos forneceu a outra entidade (portabilidade);
4. Solicitar a atualização dos seus dados pessoais;
5. Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais;
6. Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais;
7. Solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;
8. Solicitar a disponibilização de um canal para que possa contestar decisões que tenham tido por base os seus dados pessoais.

Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais.

O exercício destes direitos é excecionado quando os seus dados pessoais são utilizados para salvaguarda do interesse público, nomeadamente em casos de deteção e prevenção de crimes, ou quando os mesmos estão sujeitos a sigilo profissional.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através do e-mail: dados@solinca.pt ou dados@pump-spirit.com ou dados@onewellness.pt.

As sociedades SC Fitness, S.A., Solinca Health & Fitness, S.A., Acrobatic Title, S.A. e Pump, S.A. nomearam um Data Protection Officer. Poderá contactá-lo através do email dpo@sonaecapital.pt

Caso esteja insatisfeito com a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

h. Cookies

O Grupo SC Fitness utiliza, nas suas Web Pages, cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos nossos utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e

eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A utilização de cookies não só ajuda os Websites a reconhecer o dispositivo do utilizador na próxima vez que nos visita, como também é imprescindível para o funcionamento desses mesmos Websites. Os cookies usados pelo Grupo SC Fitness, nos seus websites, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma e/ou local/país de acesso do utilizador e o modo como usa os Websites. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências do Utilizador. Para mais informação, por favor consulte a nossa política de cookies.

i. Como Protegemos os seus Dados Pessoais

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos em matéria de segurança da informação o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;

Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;

Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;

Monitorização dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;

Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

j. Atualizações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada, sendo objeto de divulgação através dos websites www.solinca.pt, www.pump-spirit.com e www.onelagoas.pt.